

Declaro de manera expresa e irrevocable que, he recibido de parte de MONICA CRUZ S.A.S., sus empresas aliadas la información adecuada, clara, precisa y abundante, con respecto al servicio que me ha realizado por uno de los profesionales independientes de sus organizaciones; sobre el carácter de medio y no resultado de dicho servicio, toda vez que el nivel de su calidad depende de variables no todas controladas por quien ejecuta el servicio, y su duración en el tiempo está sujeta a factores externos, a su adecuado uso y al cumplimiento de las recomendaciones que me han sido explicadas oportunamente.

Por todo lo anterior, y acorde con lo dispuesto en el Artículo 7º de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), siendo que se trata de un servicio de medio, en el cual, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad en la prestación del servicio, según las condiciones establecidas en normas de carácter obligatorio, en las ofrecidas o en las ordinarias y habituales del mercado, la garantía del servicio que me ha sido prestado, queda sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones:

- 1.- Que la solicitud de no conformidad con el servicio se presente oportunamente dentro de los (5) cinco días calendarios siguientes a la fecha de haberse prestado el servicio.
- 2.- Que junto con la solicitud de garantía del servicio, se presente la correspondiente Factura de compra correspondiente a dicho servicio.
- 3.- Fotocopia de la cédula de ciudadanía de quien se realizó el servicio y reclama la respectiva garantía.

En el evento de cumplirse con las condiciones y requisitos anteriores, dentro del plazo establecido, la garantía se entenderá caducada y sin efecto.

Manifiesto estar conforme con los términos de garantía anteriormente establecidos, los cuales me han sido explicados y he comprendido suficientemente.